

Dossier de presse générique 2009 / 2010

Delta S.I

Cabinet conseil en stratégie et management des organisations

Sommaire

| | | | |
|--------------------------------|------------|---------------------------------------|-------------|
| <i>Positionnement</i> | <i>P2.</i> | <i>Histoire du cabinet</i> | <i>P7.</i> |
| <i>Domaines d'intervention</i> | <i>P2.</i> | <i>Chiffres clés et perspectives</i> | <i>P8.</i> |
| <i>Modèle</i> | <i>P3.</i> | <i>Comité de direction, structure</i> | <i>P9.</i> |
| <i>Valeurs</i> | <i>P4.</i> | <i>Implantations</i> | <i>P10.</i> |
| <i>Offre commerciale</i> | <i>P5.</i> | <i>Contacts</i> | <i>P10.</i> |
| <i>Références</i> | <i>P6.</i> | | |

Ce dossier de présentation de Delta S.I a été mis à jour au 19/02/2010

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

Le positionnement de Delta S.I

Delta S.I est un cabinet conseil indépendant, qui propose une approche globale et à forte valeur ajoutée dans l'accompagnement durable et vertueux de l'entreprise au niveau de sa stratégie, de son organisation, de ses ressources humaines, de son système d'information et enfin de son pilotage.

Cette approche particulière s'exprime au travers de 5 domaines d'intervention et d'un modèle de fonctionnement atypique, dont l'objectif est de faire des équipes Delta S.I de véritables « *impulseurs de valeurs* » comme l'exprime la signature du cabinet.

2

Les 5 domaines d'intervention de Delta S.I

Réflexion stratégique et schéma directeur

Mutations culturelles et technologiques, nouveaux marchés, fusions et rachats, crises financières, redéfinition des métiers... imposent en permanence aux entreprises et organismes de mener une réflexion proactive.

Organisation et management par les processus et la qualité

Repenser collectivement l'organisation et les processus métiers de l'entreprise lui permet d'optimiser sa chaîne de valeurs dans une véritable démarche de satisfaction client.

Accompagnement de la performance des ressources humaines

Hommes et femmes sont la richesse de toute organisation. Faire fructifier ce capital suppose un accompagnement tant individuel que collectif en formant, motivant, valorisant..., et ce, dans une dynamique d'engagement.

Elaboration et mise en œuvre de systèmes d'information

Pour une entreprise, gérer, structurer et maîtriser ses flux d'informations est aujourd'hui indispensable pour qu'elle conserve une position compétitive dans un environnement de plus en plus mouvant.

Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels

Dans des univers concurrentiels et des environnements socioéconomiques complexes, extraire, analyser, mettre à disposition des utilisateurs un ensemble pertinent d'indicateurs, optimisent la prise de décision de chacun.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

Un modèle atypique à forte valeur ajoutée

Un modèle atypique ...

Le modèle Delta S.I est un modèle atypique, qui trouve aujourd'hui toute sa cohérence dans l'univers économique actuel.

Basé sur les Hommes, le cabinet Delta S.I est composé d'une structure fonctionnelle courte d'associés et de salariés (une douzaine de personnes) qui anime une plateforme fédérée de consultants, tous indépendants et d'un haut niveau d'expertise.

Ses mots clé sont **réactivité** à la demande et à l'évolution du marché, **proximité** géographique et sectorielle des clients, **sélectivité** des consultants, **complémentarité** des savoirs, des expertises et des expériences.

... à forte valeur ajoutée.

La valeur ajoutée du modèle Delta S.I repose sur 3 axes.

- **la sélection, la qualification** des consultants (choix du meilleur consultant). En majorité consultants seniors, souvent au double cursus, ils constituent la force de proposition de Delta S.I. Là où la majorité des cabinets conseil affichent un consultant senior pour 10 consultants juniors, Delta S.I inverse la proportion.
- **la fédération et l'animation** des consultants au sein d'une plateforme. Si la plateforme permet la mutualisation des compétences et la constitution d'équipes dédiées, elle est également un espace de recherche et de développement qui aboutit à la création et à la mise sur le marché par Delta S.I d'offres solutions sectorielles innovantes.
- **l'engagement de chacun**. Les consultants de Delta S.I, sous le statut d'indépendants, sont par nature des entrepreneurs. A ce titre, ils sont engagés économiquement au succès de leurs missions.

Ce modèle spécifique imaginé et développé par Delta S.I dès 2001, hier précurseur, est aujourd'hui durablement en phase avec la nouvelle conjoncture économique qui requiert mutualisation et employabilité des seniors.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

Les valeurs de Delta S.I

Le partage

Valeur d'origine, fondatrice de Delta S.I, elle se retrouve dans le partage des savoirs, des énergies, des profits et des risques.

4

L'excellence

L'excellence est recherchée par la qualité à quatre niveaux : celui des hommes (qualification des consultants, complémentarités et synergies), celui des méthodes (finesse et pertinence des préconisations), celui des contenus (productions qualitatives en phase avec les attentes des clients), celui de la restitution (capitalisation, ré-employabilité et industrialisation).

L'engagement

L'engagement est tout à la fois auprès des clients (approche forfaitaire, solutions dédiées...), auprès des consultants (moyens marketing, communication, commerce, relationnel, image, professionnalisme...) et en accord avec les grandes problématiques sociétales (emploi des seniors, modèle économique et social...).

L'indépendance

Un des fondements de Delta S.I, l'indépendance se retrouve dans la définition de son métier qui lui impose de ne pas être juge et partie et dans la réponse aux besoins des clients en leur offrant une approche personnalisée à forte valeur ajoutée.

La différence

La différence s'exprime dans le modèle économique, dans le modèle de management et dans le modèle d'engagement, tous les 3 foncièrement différenciant sur le marché du conseil.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

L'offre Delta S.I

Comprendre, identifier, qualifier, s'engager et piloter au travers de réponses sur mesure à des problématiques clients spécifiques ...

Pour ce faire, le cabinet mobilise une équipe dédiée de consultants experts dans l'un ou plusieurs de ses 5 domaines d'intervention :

- *Réflexion stratégique et schéma directeur* : étude et diagnostic de situation ou challenge stratégique, élaboration de plan directeur et marketing, accompagnement de l'équipe dirigeante.
- *Organisation et management par les processus et la qualité* : audit d'organisation et cartographie des processus, management par la qualité et accompagnement aux certifications, management des systèmes industriels et lean manufacturing.
- *Accompagnement de la performance des ressources humaines* : diagnostic ressources humaines, gestion prévisionnelle des emplois, des connaissances et des compétences, accompagnement du changement, gestion de la formation.
- *Elaboration et mise en œuvre de systèmes d'information* : audit et schéma directeur, assistance à maîtrise d'ouvrage, coordination de maîtrise d'œuvre, pilotage et management de projets.
- *Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels* : : définition et élaboration du système de pilotage et d'aide à la décision, choix d'architectures et intégration de solutions, automatisation et généralisation des solutions de reporting.

... mais aussi par le biais de réponses génériques grâce à ses expertises sectorielles.

Ces expertises concernent l'agriculture et l'agroalimentaire, la banque et l'assurance, l'énergie, la fonction publique, les PME PMI ainsi que la santé. Au fil de ses missions dans ces secteurs, Delta S.I a su comprendre et assimiler leurs cultures et leurs spécificités. Delta S.I sait faire intervenir sur ces secteurs, des consultants experts justifiant d'une formation adaptée et d'expériences significatives. De plus, le cabinet maîtrise les méthodologies, outils et référentiels spécifiques à chacun de ces secteurs, et justifie de références nombreuses pour chacun d'entre eux.

Au vu de l'évolution de la demande de conseil de certains de ces secteurs d'activités, Delta S.I a conçu et packagé des offres solutions spécifiques et novatrices à fortes valeurs ajoutées :

- *la qualité dans la fonction publique territoriale,*
- *l'accompagnement à la mutation des acteurs de la santé,*
- *l'amélioration de la performance grâce au management de projet,*
- *le système d'information, véritable outil de structuration et de croissance,*
- *l'innovation dans les PME PMI.*

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

▪ **Références Delta S.I (sur les 5 dernières années)**

| | |
|---|---|
| Aérospatiale, aéronautique | Airbus, EADS, Eurocopter, Technofan, Turboméca ... |
| Agriculture, agroalimentaire | CIVB (Comité interprofessionnel des vins de Bordeaux), Haras Nationaux, Labeyrie, Maison Sichel |
| Banque assurance | Caisses d'Epargne, Cégédim Activ, Crédit Mutuel, Cofinoga, IBP Banque Populaire, IMA, La Banque Postale, La Poste ... |
| Ministères, collectivités territoriales, compagnies consulaires et services publics | <ul style="list-style-type: none"> • Ministères : agriculture et pêche, transports ... • DCN Brest (Direction chantiers navals) • Mairies : Aix-sur-Vienne, Belfort, Blaye, Boulogne Billancourt, Bergerac, Biganos, Issoudun, La Madeleine, La Roche-sur-Yon, Limoges, Mérignac, Montluçon, Pamiers, Pessac, Quimper, Rouen, Saint Brévin les Pins, Saintes, Toulouse, Villeneuve-sur-Lot... • Communautés de communes : Mimizan, Montesquieu ... • Communautés urbaines : Bordeaux ... • Conseils généraux : Ariège, Charente, Corrèze, Ile et Vilaine, Pyrénées-Atlantiques, Tarn ... • AUDIAR (agence d'urbanisme et de développement intercommunal de l'agglomération de rennes) • Préfecture du Lot-et-Garonne... • CCI Fécamp-Bolbec, Chambre régionale des métiers et de l'artisanat d'Aquitaine, • Pôle Emploi ... |
| Industrie | ABN, Alpine Renault, Airlessystems, Bataille, Blard, Chevron Oronite, Legrand, Lassarat, MLPC Arkéma, NXP Philips semi-conducteurs, Pierre Guérin, SGL, Soppec, Total, Véolia eau ... |
| Santé (administrations, associations et établissements de santé) | Association Marie Moreau, CHU Amiens, CHU Toulouse, CAF de Dordogne, CNAV, CRAM Aquitaine, GCS e-santé, Institut Claudius Regaud, IPHV, Locapharm, Mipih, Pavillon de la Mutualité, Pierre Fabre, Vitalia ... |
| Transports logistique | Aéroport de Toulouse, Kuehne Nagel, SHGT ... |

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
 33 (0)6 07 28 31 30

L'histoire du cabinet

En 1995, après un parcours de consultant (SI, qualité) pour de grands groupes (France Télécom, Thomson CSF), **Xavier Milard** (diplômé ESTE – ESIEE Paris) embrasse une carrière de manager commercial et intègre le groupe Sopra au sein duquel il a une rapide évolution de carrière. Il y rentre comme manager commercial, puis assure la direction adjointe de l'agence Aquitaine, le redressement (1997-1999) des centres de profit de Caen et Rouen pour rejoindre fin 1999 la direction régionale Midi-Pyrénées.

Dès 2001, persuadé que le marché du conseil suivrait l'évolution du marché des services dix ans avant (consolidation du secteur, professionnalisation forte et passage par les circuits de référencement), Xavier Milard fonde Delta S.I, cabinet conseil, positionné initialement sur le marché du conseil en système d'information à forte valeur ajoutée au travers d'un modèle foncièrement différenciant. A l'origine implanté sur la région toulousaine, Delta S.I s'est rapidement développé sur la région sud-ouest (Bordeaux, Toulouse).

En 2003, toujours à la recherche d'un positionnement cohérent et en phase avec les attentes du marché, Delta S.I développe son offre autour de 5 domaines d'expertise (stratégie, organisation, ressources humaines, systèmes d'information et pilotage).

A partir de 2005, précurseur sur le marché du conseil pour les acteurs de la fonction publique territoriale, Delta S.I s'est positionné sur les démarches de qualité de l'accueil. Delta S.I est aujourd'hui leader en France des démarches de mise en œuvre du référentiel Qualiville®.

Delta S.I a poursuivi sa croissance sur un arc ouest atlantique, avec des implantations sur Nantes, Rennes, Caen et Rouen et ce, afin d'allier proximité, développement d'offres et capacité d'engagement sur de grands projets.

En 2008, Delta S.I s'implante sur l'île de France et début 2009 ouvre Delta S.I Provence Alpes Côte d'Azur, portant ainsi, avec Paris et Nice, à 7 ses implantations en France.

Mai 2009, Delta S.I crée **Plus by Delta S.I** (www.plusbydelta-si.fr), une entité dédiée au portage salarial et à l'accompagnement professionnel de consultants indépendants.

Les prochaines étapes de développement de l'entreprise passent par l'arrivée du cabinet à Lyon, en Rhône-Alpes, pour ensuite attaquer le marché européen : Royaume-Uni, Allemagne, Espagne toujours dans l'optique d'accompagner ses clients dans une démarche de proximité tout en faisant évoluer son modèle atypique.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

Chiffres clé 2009 et perspectives

Chiffres

| | CA | Effectifs |
|--------------|--------------------|------------------|
| 2005 | 1.395.000 € | 47 |
| 2006 | 1.867.000 € | 65 |
| 2007 | 2.100.000 € | 78 |
| 2008 | 2.050.000 € | 81 |
| 2009* | 2.400.000 € | 90 |
| 2010* | 2.800.000 € | 110 |

* objectifs

8

Répartition du CA 2008 par secteurs d'activité clients

| | |
|--------------------------|------------|
| Banque Assurances | 32% |
| Public | 31% |
| Industrie | 21% |
| Santé | 12% |
| Autres | 4% |

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
 33 (0)6 07 28 31 30

Perspectives

Delta S.I a des projets de développement structurants :

- l'enrichissement permanent de l'offre commerciale, notamment au travers d'offres solutions packagées,
- la poursuite de l'implantation en France et l'ouverture à l'international, au Royaume-Uni, en Allemagne et en Espagne,
- l'acquisition de nouvelles compétences et l'enrichissement de la plateforme par la création d'une école, au sein du groupe, pour professionnaliser le métier de consultant.

9

Gouvernance, structure et implantations de Delta S.I

Comité de direction

| | |
|---------------------------|---|
| Xavier Milard | Directeur et fondateur - Associé |
| Sandra Vauchel | Responsable communication/marketing, administration/finances - Associée |
| Isabelle Lafond | Directrice Delta S.I Normandie - Associée |
| Emmanuel Padraut | Directeur Delta S.I Bretagne-Pays de Loire |
| Bruno Coudognan | Directeur Delta S.I Aquitaine |
| Frédéric Choulet | Directeur Delta S.I Provence Alpes Côte d'Azur |
| Olivier Le Guernic | Directeur des opérations |
| Philippe Béchon | Ressources manager |

Structure

| | |
|----------------------------|-----------------------------|
| Date de création | 15 novembre 2001 |
| Structure juridique | SARL au capital de 45.000 € |
| Code Naf | 7022 Z |
| Siret | 439 823 568 00019 |

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30

Implantations et coordonnées

Toulouse (siège social)

Delta S.I Midi-Pyrénées - 18 rue du Pic du Midi
31130 Quint Fonsegrives
Tel. +33 (0)5 61 83 02 20
midi-pyrenees@delta-si.fr

Rouen

Delta S.I Normandie - 141 rue Méridienne
76100 Rouen
Tél. +33 (0)2 35 34 20 95
normandie@delta-si.fr

Bordeaux (direction et services généraux)

Delta S.I Aquitaine - 39 rue de la Source
33170 Gradignan
Tel. +33 (0)5 57 99 04 96
aquitaine@delta-si.fr

Caen

Delta S.I Normandie - Campus Effiscience Innovaparc
2 rue Jean Perrin - 14460 Colombelles
Tél. +33 (0)2 35 34 20 95
normandie@delta-si.fr

Nantes

Delta S.I Bretagne Pays de Loire
37 bis quai de Versailles
44000 Nantes
Tél. +33 (0)2 40 84 09 18
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

Rennes

Delta S.I Bretagne Pays de Loire
81 mail François Mitterrand
35000 Rennes
Tel. +33 (0)2 99 55 74 14
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

Nice

Delta S.I Provence Alpes Cote d'Azur
240 route des Dolines - Buropolis 2 – OX # 56
06560 Valbonne Sophia Antipolis
Tél. +33 (0)9 81 65 64 99 – paca@delta-si.fr

Paris

Delta S.I Ile de France
Tour Maine Montparnasse
33 avenue du Maine - BP 31 - 75755 Paris cedex 15
Tél. +33 (0)1 44 10 41 03 - iledefrance@delta-si.fr

Site internet www.delta-si.fr

Contacts presse

Pour tout complément d'information, demande d'interview ou de visuels

Delta S.I

Sandra Vauchel
svauchel@delta-si.fr
33 (0)5 57 99 04 96
33 (0)6 61 32 21 06

LMCCI

Michel Lepeu
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)2 35 07 75 25
33 (0)6 07 28 31 30

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I
svauchel@delta-si.fr
33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI
michel.lepeu@lmcci.fr
33 (0)6 07 28 31 30