

## Dossier de presse

---

Delta S.I

Cabinet conseil en stratégie et management des organisations

### Sommaire

<i>Positionnement</i>	<i>P2.</i>	<i>Histoire</i>	<i>P7.</i>
<i>Domaines d'expertise</i>	<i>P2.</i>	<i>Chiffres clé et perspectives</i>	<i>P8.</i>
<i>Modèle</i>	<i>P3.</i>	<i>Comité de direction, structure</i>	
<i>Valeurs</i>	<i>P4.</i>	<i>et implantations</i>	<i>P9.</i>
<i>Offre commerciale</i>	<i>P5.</i>	<i>Contacts</i>	<i>P10.</i>
<i>Références</i>	<i>P6.</i>		

Ce dossier de présentation de Delta S.I a été mis à jour au 13 octobre 2008

Pour obtenir des informations complémentaires ou une version actualisée, merci de prendre contact avec **Sandra Vauchel** - [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) - Tél. 05 57 99 04 96 – Gsm 06 61 32 21 06

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30

## Le positionnement de Delta S.I

---

Delta S.I est un cabinet conseil indépendant, qui propose une approche globale et à forte valeur ajoutée dans l'accompagnement durable et vertueux de l'entreprise au niveau de sa stratégie, de son organisation, de ses ressources humaines, de son système d'information et enfin de son pilotage.

Cette approche particulière s'exprime au travers de 5 domaines d'expertises et d'un modèle de fonctionnement atypique, dont l'objectif est de faire des équipes Delta S.I de véritables « *impulseurs de valeurs* » comme l'exprime la signature du cabinet.

2

## Les 5 domaines d'expertise de Delta S.I

---

### **Réflexion stratégique et schéma directeur**

Mutations culturelles et technologiques, nouveaux marchés, fusions et rachats, crises financières, redéfinition des métiers... imposent en permanence aux entreprises et organismes de mener une réflexion stratégique proactive.

### **Organisation et management par les processus et la qualité**

Repenser collectivement l'organisation et les processus métiers de l'entreprise lui permet d'optimiser sa chaîne de valeurs dans une véritable démarche de satisfaction client.

### **Accompagnement de la performance des ressources humaines**

Hommes et femmes sont la richesse de toute organisation. Faire fructifier ce capital suppose un accompagnement tant individuel que collectif en formant, motivant, valorisant... et ce dans une dynamique d'engagement.

### **Elaboration et mise en œuvre de systèmes d'information**

Pour une entreprise, gérer, structurer et maîtriser ses flux d'informations est aujourd'hui indispensable pour qu'elle conserve une position compétitive dans un environnement de plus en plus mouvant.

### **Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels**

Dans des univers concurrentiels et des environnements socioéconomiques complexes, extraire, analyser, mettre à disposition des utilisateurs un ensemble pertinent d'indicateurs, optimisent la prise de décision de chacun.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30

## Un modèle atypique à forte valeur ajoutée

---

### Un modèle atypique ...

Le modèle Delta S.I est un modèle atypique, qui trouve aujourd'hui toute sa cohérence dans l'univers économique actuel.

Basé sur les Hommes, le cabinet Delta S.I est composé d'une structure fonctionnelle courte d'associés et de salariés (une dizaine de personnes) qui anime une plateforme fédérée de consultants, tous indépendants et d'un haut niveau d'expertise.

Ses mots clé sont **réactivité** à la demande et à l'évolution du marché, **proximité** géographique et sectorielle des clients, **sélectivité** des consultants, **complémentarité** des savoirs, des expertises et des expériences.

### ... à forte valeur ajoutée.

La valeur ajoutée du modèle Delta S.I repose sur 3 axes.

- la sélection, la qualification des consultants (choix du meilleur consultant). En majorité consultants seniors, souvent au double cursus, ils constituent la force de proposition de Delta S.I. Là où la majorité des cabinets conseil affichent un consultant senior pour 10 consultants juniors, Delta S.I inverse la proportion.
- la fédération et l'animation des consultants au sein d'une plateforme. Si la plateforme permet la mutualisation des compétences et la constitution d'équipes dédiées, elle est également un espace de recherche et de développement qui aboutit à la création et à la mise sur le marché par Delta S.I d'offres solutions sectorielles innovantes.
- l'engagement de chacun. Les consultants de Delta S.I, sous le statut d'indépendants, sont par nature des entrepreneurs. A ce titre, ils sont engagés économiquement au succès de leurs missions.

Ce modèle spécifique imaginé et développé par Delta S.I dès 2001, hier précurseur, est aujourd'hui durablement en phase avec la nouvelle conjoncture économique qui requiert mutualisation et employabilité des seniors.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30

## Les valeurs de Delta S.I

---

### **Le partage**

Valeur d'origine, fondatrice de Delta S.I, elle se retrouve dans le partage des savoirs, des énergies, des profits et des risques.

### **L'excellence**

L'excellence est recherchée par la qualité à quatre niveaux : celui des hommes (qualification des consultants, complémentarités et synergies), celui des méthodes ( finesse et pertinence des préconisations), celui des contenus (productions qualitatives en phase avec les attentes des clients), celui de la restitution (capitalisation, ré-employabilité et industrialisation).

### **L'engagement**

L'engagement est tout à la fois auprès des clients (approche forfaitaire, solutions dédiées...), auprès des consultants (moyens marketing, communication, commerce, relationnel, image, professionnalisme...) et en accord avec les grandes problématiques sociétales (emploi des seniors, modèle économique et social...).

### **L'indépendance**

Un des fondements de Delta S.I, l'indépendance se retrouve dans la définition de son métier qui lui impose de ne pas être juge et partie et dans la réponse aux besoins des clients en leur offrant une approche personnalisée à forte valeur ajoutée.

### **La différence**

La différence s'exprime dans le modèle économique, dans le modèle de management et dans le modèle d'engagement, tous les 3 foncièrement différenciant sur le marché du conseil.

## L'offre Delta S.I

---

### **Comprendre, identifier, qualifier, s'engager et piloter au travers de réponses sur mesure à des problématiques clients spécifiques ...**

Pour ce faire, le cabinet mobilise une équipe dédiée de consultants experts dans l'un ou plusieurs de ses 5 domaines d'expertises :

- *Réflexion stratégique et schéma directeur* : étude et diagnostic de situation ou challenge stratégique, élaboration de plan directeur et marketing, accompagnement de l'équipe dirigeante ...
- *Organisation et management par les processus et la qualité* : audit d'organisation et cartographie des processus, management par la qualité et accompagnement aux certifications (ISO, Qualiville®, ..), management des systèmes industriels et lean manufacturing ...
- *Accompagnement de la performance des ressources humaines* : diagnostic ressources humaines, gestion prévisionnelle des emplois, des connaissances et des compétences, accompagnement du changement, gestion de la formation ...
- *Elaboration et mise en œuvre de systèmes d'information* : audit et expertise, urbanisation du système d'information et mise en œuvre de solutions de management par les processus, assistance à maîtrise d'ouvrage et coordination de maîtrise d'œuvre ...
- *Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels* : définition et élaboration du système de pilotage et d'aide à la décision, choix d'architectures et intégration de solutions, automatisation et généralisation des solutions de reporting ...

### **... mais aussi par le biais de réponses génériques à des problématiques sectorielles globales.**

Au vu de l'évolution de la demande de conseil de certains secteurs d'activités, Delta S.I a élaboré et packagé des offres sectorielles spécifiques et novatrices, qui déclinent des solutions à fortes valeurs ajoutées, comme par exemple :

- la qualité dans la fonction publique territoriale (Qualiville®, Label Marianne, Iso 9000...)
- le management de projets dans des environnements complexes
- la refonte du SI dans les PMI PME
- l'impartition de compétences ou le sourcing à forte valeur ajoutée
- ...

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30

## Références Delta S.I (sur les 5 dernières années)

Aérospatiale, aéronautique	EADS, Technofan, Turboméca ...
Agriculture, agroalimentaire	CIVB (Comité interprofessionnel des vins de Bordeaux), Haras Nationaux, Labeyrie, Maison Sichel
Banque assurance	Caisses d'Epargne, Cégédim Activ, Crédit Mutuel, Cofinoga, IBP Banque Populaire, IMA, La Poste
Ministères, collectivités territoriales, compagnies consulaires et services publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministère de l'agriculture et de la pêche, Ministère des transports</li> <li>• DCN Brest (Direction chantiers navals)</li> <li>• Mairies de Boulogne Billancourt, Bergerac, Biganos, Issoudun, La Roche sur Yon, Limoges, Mérignac, Montluçon, Pamiers, Pessac, Quimper, Rouen, Saint Brévin les Pins, Saintes, Toulouse, Villeneuve sur Lot ...</li> <li>• Conseils généraux de l'Ariège, de la Corrèze, de l'Ille et Vilaine, des Pyrénées Atlantique ...</li> <li>• AUDIAR (agence d'urbanisme et de développement intercommunal de l'agglomération de rennes)</li> <li>• Préfecture du Lot et Garonne ...</li> <li>• CCI Fécamp-Bolbec, Chambre régionale des métiers et de l'artisanat d'Aquitaine,</li> <li>• Unédic</li> </ul>
Industrie	ABN, Alpine Renault, Airlessystems, Bataille, Blard, Legrand, Lassarat, MLPC Arkéma, NXP Philips semi-conducteurs, Pierre Guérin, SGL, Soppec, Total, Véolia eau
Santé (administrations, associations et établissements de santé)	Association Marie Moreau, CHU Amiens, CHU Toulouse, CAF de Dordogne, CNAV, CRAM Aquitaine, Institut Claudius Regaud, IPHV, Locapharm, Mipih, Pierre Fabre, Vitalia
Transports logistique	Aéroport de Toulouse, Kuehne Nagel, SHGT

## L'histoire

---

**En 1995**, après un parcours de consultant (SI, qualité) pour de grands groupes (France Télécom, Thomson CSF), **Xavier Milard** (diplômé ESTE – ESIEE Paris) embrasse une carrière de manager commercial et intègre le groupe Sopra au sein duquel il a une rapide évolution de carrière. Il y rentre comme manager commercial, puis assure la direction adjointe de l'agence de Bordeaux, le redressement (1997-1999) des centres de profit de Caen et Rouen pour rejoindre fin 1999 la direction de Toulouse.

**Dès 2001**, persuadé que le marché du conseil suivrait l'évolution du marché des services dix ans avant (consolidation du secteur, professionnalisation forte et passage par les circuits de référencement), Xavier Milard fonde Delta S.I, cabinet conseil, positionné initialement sur le marché du conseil en système d'information à forte valeur ajoutée au travers d'un modèle foncièrement différenciant. A l'origine implanté sur la région toulousaine, Delta S.I s'est rapidement développé sur la région sud ouest (Bordeaux, Toulouse).

**En 2003**, toujours à la recherche d'un positionnement cohérent et en phase avec les attentes du marché, Delta S.I développe son offre autour de 5 domaines d'expertise (stratégie, organisation, ressources humaines, systèmes d'information et pilotage).

**A partir de 2005**, précurseur sur le marché du conseil pour les acteurs de la fonction publique territoriale, Delta S.I s'est positionné sur les démarches de qualité de l'accueil. Delta S.I est aujourd'hui leader en France des démarches de mise en œuvre du référentiel Qualiville®.

Delta S.I a poursuivi sa croissance sur un arc ouest atlantique, avec des implantations sur Nantes, Rennes, Caen et Rouen et ce afin d'allier proximité, développement d'offres et capacité d'engagement sur de grands projets.

Les prochaines étapes de développement de l'entreprise passe par la réussite de l'arrivée du cabinet sur les régions Ile de France et Rhône-Alpes, pour ensuite attaquer le marché européen : Royaume-Uni, Allemagne, Espagne toujours dans l'optique d'accompagner ses clients dans une démarche de proximité tout en faisant évoluer son modèle atypique.

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30

## Chiffres clé 2008 et perspectives

### Chiffres

	CA	Effectifs
<b>2005</b>	<b>1.395.000 €</b>	<b>47</b>
<b>2006</b>	<b>1.867.000 €</b>	<b>65</b>
<b>2007</b>	<b>2.100.000 €</b>	<b>78</b>
<b>2008*</b>	<b>2.400.000 €</b>	<b>85</b>
<b>2010*</b>	<b>5.000.000 €</b>	<b>150</b>

\* *objectifs*

8

### Répartition du CA 2007 par secteurs d'activité clients

<b>Banque Assurances</b>	<b>36%</b>
<b>Public</b>	<b>29%</b>
<b>Industrie</b>	<b>21%</b>
<b>Santé</b>	<b>9%</b>
<b>Autres</b>	<b>5%</b>

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I - [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) - 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI - [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) - 33 (0)6 07 28 31 30

## Perspectives

Delta S.I a des projets de développement structurants :

- Enrichissement permanent de l'offre commerciale, notamment au travers d'offres solutions packagées,
- Poursuite de l'implantation en France en 2009, principalement sur les régions Ile de France, Rhône-Alpes et Paca,
- Ouverture à l'international à partir de 2010 sur le Royaume Uni, l'Allemagne et l'Espagne,
- Acquisition de nouvelles compétences et enrichissement de la plateforme par la création d'une école Delta S.I.

## Gouvernance, structure et implantations de Delta S.I

---

### Comité de direction

<i>Xavier Milard</i>	Directeur et fondateur Associé
<i>Sandra Vauchel</i>	Responsable communication/marketing, administration/finances Associée
<i>Isabelle Lafond</i>	Directrice Delta S.I Normandie Associée

### Structure

Date de création	15 novembre 2001
Structure juridique	SARL au capital de 45.000 €
Code Naf	7022 Z
Siret	439 823 568 00019

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30

## Implantations et coordonnées

### Delta S.I Toulouse (siège social)

18 rue du Pic du Midi  
31130 Quint Fonsegrives  
Tel. +33 (0)5 61 83 02 20  
[midi-pyrenees@delta-si.fr](mailto:midi-pyrenees@delta-si.fr)

### Delta S.I Bordeaux

39 rue de la Source  
33170 Gradignan  
Tel. +33 (0)5 57 99 04 96  
[aquitaine@delta-si.fr](mailto:aquitaine@delta-si.fr)

### Delta S.I Nantes

37 bis quai de Versailles  
44000 Nantes  
Tél. +33 (0)2 40 84 09 18  
[bretagne-paysdeloire@delta-si.fr](mailto:bretagne-paysdeloire@delta-si.fr)

### Delta S.I Rouen

43 rue d'Elbeuf- 76100 Rouen  
Tél. / Fax +33 (0)2 35 34 20 95  
[normandie@delta-si.fr](mailto:normandie@delta-si.fr)

### Delta S.I Caen

Campus Effiscience Innovaparc  
2 rue Jean Perrin - 14460 Colombelles  
Tél. +33 (0)2 35 34 20 95  
[normandie@delta-si.fr](mailto:normandie@delta-si.fr)

### Delta S.I Rennes

Espace entreprise Orchis  
Route Nationale - Les Cormiers  
35650 Le Rheu  
Tel. +33 (0)2 99 55 74 14  
[bretagne-paysdeloire@delta-si.fr](mailto:bretagne-paysdeloire@delta-si.fr)

10

Site internet : [www.delta-si.fr](http://www.delta-si.fr)

### Contacts presse

Delta S.I – 39 rue de la Source – 33170 Gradignan

Delta S.I  
Sandra Vauchel  
[svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr)  
33 (0)5 57 99 04 96  
33 (0)6 61 32 21 06

LMCCI  
Michel Lepeu  
[michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr)  
33 (0)2 35 07 75 25  
33 (0)6 07 28 31 30

Contacts presse :

Sandra Vauchel - Delta S.I – [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr) – 33 (0)6 61 32 21 06

Michel Lepeu - LMCCI – [michel.lepeu@lmcci.fr](mailto:michel.lepeu@lmcci.fr) – 33 (0)6 07 28 31 30